

GUIDE DU *partenaire*

2025-2026

Hébergements
Restauration
Activités de loisirs
Services
Commerces

L'Office de Tourisme de Saint Jean d'Arves - Les Sybelles est une association loi 1901 comptant 100 adhérents, socioprofessionnels de la station (hébergeurs, commerçants, prestataires d'activité,...). L'équipe est composée de 4 permanents à l'année, de plusieurs saisonniers venant en renfort pendant les saisons touristiques. Bien que l'équipe soit petite, notre Office de Tourisme a tout d'un grand : nous avons renouvelé en février 2021 la marque Qualité Tourisme et en juin 2018 la catégorie 1 des Offices de Tourisme. Nous mettons également tout en oeuvre afin d'acquérir le label Destination d'Excellence, gage de la qualité de notre Office et de notre station.

Nous sommes en quête permanente d'amélioration de nos services et surtout de la satisfaction clients. Accueillir, animer, fidéliser, fédérer... Nous œuvrons pour l'ensemble des acteurs de la commune dans un but collectif, celui de notre station-village.

Bon nombre d'actions sont entreprises pour valoriser notre destination touristique comme par exemple un site internet trilingue administré quotidiennement, une vidéo promotionnelle de Saint Jean d'Arves alternant des prises de vues été / hiver pour donner envie au plus grand nombre sur les réseaux sociaux. L'accent est mis sur le digital et sur l'interaction entre notre Office de Tourisme et nos clients sans pour autant laisser de côté la promotion papier, via les brochures, qui restent un support de communication très important.

Nous sommes ravis de vous compter parmi nos adhérents !

Toute l'équipe de l'Office de Tourisme

- 2 Edito
- 3 Notre équipe, nos missions
- 5 Pôle promotion & communication
- 9 Editions
- 10 Digital
- 12 Le réseau
- 12 Être partenaire c'est...
- 14 Nos tarifs d'adhésion
- 16 Comment devenir partenaire ?



UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE *au service de la destination*

L'Office de Tourisme de Saint Jean d'Arves - Les Sybelles est une association loi 1901, labellisé Qualité Tourisme et classé catégorie I.

Il est composé d'un pôle direction, un pôle accueil, un pôle animation et un pôle communication.

Marine Dauzon

Animatrice

Coralie Rebut

Alternante communication / animation

Emmanuelle Buisson

En prestation de direction

Elise Paget

Responsable animation

Margherita Arduini

Responsable communication



Zoélie Bondaty

Assistante de direction

Chloé Nicol

Conseillère en séjour

Julia Balmain

Conseillère en séjour

Situé dans le hameau de La Chal, l'Office de Tourisme de Saint Jean d'Arves - Les Sybelles est ouvert toute l'année :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h (intersaison).

Ouvert tous les jours en saison touristique : 9h à 12h et de 14h30 à 18h30

NOS MISSIONS

au service du développement



Accueillir, informer, conseiller

Notre cœur de métier

Au guichet, au téléphone, par email ou sur les réseaux sociaux, toute notre équipe est à l'écoute des vacanciers 7j/7 en saison. Nous assurons la diffusion de l'information sur les activités, les commerces, les hébergements, les services. Nous dispensons des conseils personnalisés favorisant la consommation touristique.



Promouvoir, communiquer

Au centre des actions engagées par l'Office de Tourisme, le pôle promotion/communication définit et applique la stratégie visant à accroître la notoriété de la destination. Il s'appuie sur des supports *papier* : livrets thématiques, brochures, flyers et *digitaux* : réseaux sociaux, site internet et *hors-média* : presse...



Animer & dynamiser le territoire

Un programme riche d'animations toute l'année et des liens forts avec les acteurs locaux ont renforcé l'attractivité du territoire.



Coordonner le réseau des partenaires

La création du groupe qualité réunissant des représentants de divers secteurs : ESF, commerces, hébergeurs, etc. permet de travailler ensemble à l'amélioration constante de l'offre touristique de la destination.



Veille touristique / Améliorations

Via les enquêtes Efaceo, hiver et été, les datas Google Analytics du site www.sja73.com ou encore une veille régionale et nationale des tendances du tourisme. Les informations collectées nous permettent de définir et affiner notre stratégie de développement touristique.



PÔLE PROMOTION ET COMMUNICATION

Éditions de promotion des adhérents

*Vous proposez des bons plans ?
Nous les diffusons dans les guides !*



Le guide
hiver / été



Le programme
des animations
hiver / été



L'agenda
hiver / été

Toute l'info station pour un séjour réussi

Document de référence de la population locale et touristique. Cette édition valorise votre établissement par un descriptif détaillé de vos prestations. Infos pratiques, hébergements, services, commerces, activités, visites...

Nouveau: à partir de l'hiver 2025/2026, le guide pratique sera décliné en plusieurs livrets thématiques afin de proposer une information ciblée, claire et régulièrement mise à jour.

Tous les rendez-vous de la semaine

En saison hiver et été, c'est le document incontournable des vacanciers.

Il présente le programme des animations de la semaine. Et aussi les visites, vos animations commerciales, les services et infos pratiques de la station.

Cette édition met en valeur le caractère dynamique de notre destination touristique.

Tous les rendez-vous de la saison

Il recense tous les événements phares de l'été dans la destination touristique ainsi que l'offre d'activités et de visites. Avec sa présentation chronologique il facilite l'organisation du séjour des vacanciers.

Cette édition vous offre une plus grande visibilité auprès des touristes.

 **édité sur demande**



Langues

Traduits en 3 langues



FR



UK



NL



Distribution

Aux commerçants, restaurateurs, hébergeurs, prestataires de loisirs mais aussi à l'Office de Tourisme et par courrier sur demande.

En complément l'Office de Tourisme édite de nombreux autres supports : fiches randos, plan village, affiches, flyers...

Tous ces documents sont aussi disponibles en version numérique sur www.sja73.com

PÔLE PROMOTION ET COMMUNICATION

Digital

Profitez d'une meilleure visibilité sur Internet en bénéficiant d'un espace dédié sur le site de l'Office de Tourisme.

VALORISEZ VOS ACTIVITÉS SUR NOTRE SITE WEB AVEC...

- ✓ Une fiche détaillée et actualisée de vos activités
- ✓ Hébergeurs : centrale de réservation et disponibilités
- ✓ Des photos de vos activités
- ✓ Un lien vers votre contact
- ✓ Géolocalisation de votre établissement
- ✓ Présence dans la base de données touristiques régionale
- ✓ Accès à l'espace adhérent
- ✓ Recherche cartographique



www.sja73.com



603 855 pages vues en
2024/2025



197 604 internautes en
2024/2025

Des outils pratiques à votre disposition

Espace adhérent

Hébergeurs, accédez à votre espace sécurisé et privé pour gérer les réservations de votre logement.

Infos dédiées, mise à disposition de la documentation de l'Office et de la photothèque, tutos ...
(demander votre code d'accès dès

Recherche cartographique

Facilitez votre recherche géographique grâce à une cartographie qui s'applique à chaque rubrique (hébergements, activités, commerces et services, infos pratiques...)

Grâce à ces recherches par critères, la bonne offre est proposée à chaque vacancier.

Vidéo
promotionnelle de
la destination
en page d'accueil

Pour faire
apparaître vos
activités sur le site de
l'Office de Tourisme,
devenez partenaire
>> voir page 14

@saintjeandarves



LA STRATÉGIE SOCIAL MEDIA

Communiquer sur les réseaux sociaux permet de valoriser la destination, développer et fidéliser les clients en entretenant le lien tissé durant leur séjour.

Ce sont des outils incontournables du marketing touristique qui permettent de toucher une large audience très rapidement.

Ces plateformes permettent de renforcer notre stratégie de marketing territorial :

#saintjeandarves

#sja73 #destinationemotions

Utilisez les hashtags de
la destination !



Actualisation
Quotidienne



Langues
Traduit en 3 langues



FR



UK



NL



Accueil numérique à l'Office de Tourisme
avec un écran qui diffuse l'information de
la station durant les heures d'ouverture
du bureau de La Chal.

Site web-responsive

Consultez le site sur toutes
les plateformes numériques :
ordinateur, smartphone, tablette...

Le site se fait nomade et se
rend accessible à tous et à tous
moments pour gagner en visibilité
et en efficacité.



Les relations presse

✓ Presse locale et régionale

L'Office de Tourisme entretient des relations étroites avec la presse pour promouvoir ses éditions et les événements de la destination touristique.

✓ Presse professionnelle

L'Office de Tourisme communique régulièrement avec les acteurs du secteur touristique de son territoire qui diffusent les informations de notre destination à l'échelle nationale.

✓ Accueil presse nationale & internationale

L'Office de Tourisme représente la destination Saint Jean d'Arves - Les Sybelles lors des accueils presse française et étrangère.

Les bourses d'échange

✓ Office de Tourisme de Savoie

Chaque année, l'Office de Tourisme participe aux bourses d'échange organisées par l'Office de Tourisme de Savoie.

C'est un temps d'échange d'informations et de bonnes pratiques entre professionnels du tourisme.

C'est aussi l'occasion d'assurer la promotion de la destination Saint Jean d'Arves - Les Sybelles et de ses partenaires auprès du réseau professionnel du tourisme.

Soyez les parfaits ambassadeurs

BADGE BIENVENUE

Représentez l'hospitalité de la destination

AUTOCOLLANTS

Diffusez l'identité de la destination sans modération

HASHTAGS

Utilisez #saintjeandarves #sja73 #destinationemotions sur les réseaux

CHARTRE GRAPHIQUE

Utilisez les éléments mis à disposition dans votre espace pro

Ensemble on va plus loin, tissons un réseau local fort !



Saint Jean d'Arves
Les Sybelles

Pour participer
aux rencontres de
l'Office de Tourisme,
devenez partenaire
>> voir page 14

Les pots d'accueil

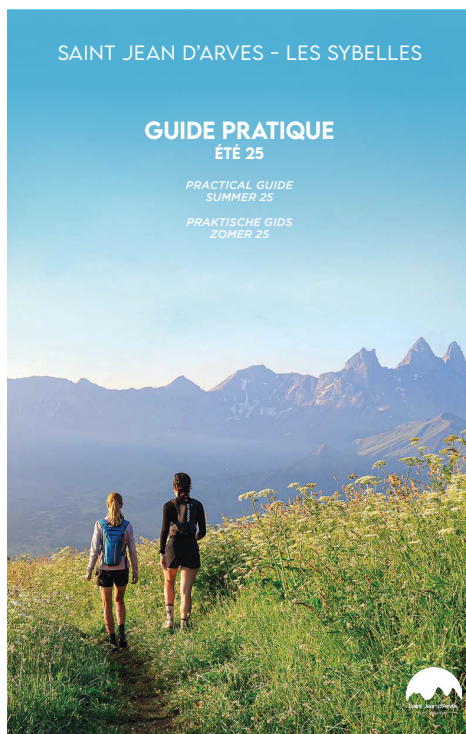
✓ 17 rendez-vous en hiver

✓ 9 rendez-vous en été

Un moment privilégié d'échange organisé par l'Office de Tourisme, entre l'Office de Tourisme, les prestataires d'activité et les vacanciers.

Vous êtes prestataire d'activité ?

Venez rencontrer les vacanciers et les fidéliser dès leur arrivée en présentant votre activité et en répondant à leurs questions.



DEVENIR PARTENAIRE

de l'Office de Tourisme

L'Office de Tourisme s'engage à...



Accroître votre visibilité

Grâce à nos supports et actions de promotion/communication vous rendez votre activité visible auprès vacanciers déjà sur place et des futurs vacanciers.



Développer votre clientèle

Multiplier les supports de communication, c'est augmenter votre chance de conquérir de nouveaux clients.



Augmenter votre notoriété

Fidéliser cette nouvelle clientèle, c'est gagner en notoriété et jouir d'un «bouche à oreille positif». C'est entrer dans un cercle vertueux.



Appartenir à un réseau

«Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin». Mettez vos expériences en commun au service du développement de la destination.

Le partenaire s'engage à...

S'ACQUITTER D'UNE COTISATION

REMPILIR LE QUESTIONNAIRE APIDAE envoyé par l'Office de Tourisme et **FOURNIR DES PHOTOS NUMÉRIQUES** en haute définition (format paysage).

INSÉRER UN LIEN vers le site de l'Office de Tourisme, www.sja73.com, sur votre site Internet afin d'optimiser le référencement naturel.

VENIR AUX RENCONTRES organisées par l'Office de Tourisme pour faire vivre le réseau.

DEVENIR AMBASSADEUR DE LA DESTINATION auprès de ses clients pour gagner en notoriété.

INFORMER l'Office de Tourisme d'éventuels changements afin que nous diffusions la bonne information et restions fidèle à votre image.

Pour les hébergeurs...

ENTAMER UNE PROCÉDURE DE CLASSEMENT.

METTRE SES DISPONIBILITÉS À JOUR en ligne sur le logiciel Open Pro afin de diffuser une information sûre en temps réel aux visiteurs.

NOS TARIFS D'ADHÉSION

Les hébergeurs

Vous souhaitez adhérer à l'Office de Tourisme ? Dès à présent...

1

Déclarez votre meublé en mairie

Vous louez un hébergement ? Celui-ci doit être déclaré en mairie que vous passiez par les services de l'Office de Tourisme ou pas.

La mairie vous demandera de collecter la taxe de séjour que vous aurez à régler par la suite.

2

Entamez la procédure de classement

Selon nos statuts, NOS ADHÉRENTS HÉBERGEURS DOIVENT ÊTRE CLASSÉS.

Ce classement permet de valoriser votre bien aux yeux des vacanciers, mais aussi en cas de revente.

Pour toutes informations concernant le classement vous pouvez contacter le SIVAV par téléphone au 04.79.64.09.38. ou par mail sur hebergement@sivav.fr.

Être classé c'est...

Payer moins d'impôts dans le cadre d'un régime micro- BIC : abattement de 71%, au lieu de 50% pour les meublés classés (Loi de finances 2010).

Se démarquer de la concurrence et attirer plus de nouveaux clients.

Offrir un gage de qualité de l'hébergement de plus en plus demandé par le client.



Demandez le « Dico du Proprio »
auprès de l'Office de Tourisme.

L'Office de Tourisme vous propose une formule correspondant à la description de votre établissement sur un ensemble prédéfini de supports papiers et numériques, spécialement conçus pour votre secteur d'activité.

Tarifs 2025-2026

	Edition Apparaîtrez sur les guides hébergements de la station + dépôt de vos docs à l'OT	Digital Apparaîtrez sur le site Internet de la station	Résa & dispo Intégrez la centrale de réservation + mise en ligne de vos disponibilités
	OPTION 1	OPTION 2	
Nature des adhérents	Adhésion 1 an été / hiver	Adhésion 1 saison été ou hiver	
Gîte / Chambre d'hôtes	153€	85€	
Meublé touristique	109€	64€	
1 lot : studio, appart, maison ou chalet non divisé			
2 lots	135€	77€	
3 lots	158€	88€	
4 lots	178€	98€	
5 lots	198€	108€	
6 lots	219€	119€	
7 lots	236€	125€	
8 lots	252€	135€	
9 lots	267€	143€	
10 lots et +	282€	150€	
Collectivité			
1 à 50 lits par structure	219€	119€	
51 à 100 lits	273€	146€	
+ de 101 lits	327€	173€	
Hôtel / Pension			
1 à 10 chambres	219€	119€	
+ de 11 chambres	273€	146€	
Camping	219€	119€	
Résidences de tourisme	1 537€	777€	

COMMENT ÊTRE PARTENAIRE ? *ou le rester ?*



Vous souhaitez devenir partenaire ?

Contactez l'Office de Tourisme pour recevoir nos formules et les informations à transmettre.

Complétez, signez et retournez-nous les pièces demandées et le règlement :

Par email à jenny.lerke@sja73.com

ou

Par courrier à

Office de Tourisme Saint Jean d'Arves - Les Sybelles
476 route de La Chal
73530 Saint Jean d'Arves

À réception de vos informations, nous traitons votre demande d'adhésion dans les plus brefs délais.

Vous souhaitez renouveler votre partenariat ?

Vous recevrez automatiquement le mail de renouvellement à l'adresse que vous nous avez indiquée.

Un changement d'adresse, de numéro, de mail ?
Faites-le nous savoir !



Une question ? Contactez nous

Assistante de direction
assistante-direction@sja73.com
+33 (0)4 79 59 73 30





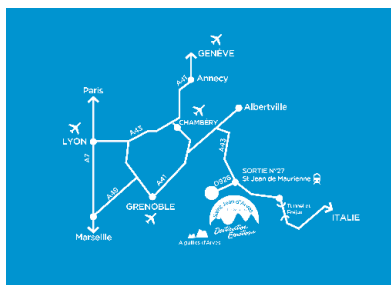
OFFICE DE TOURISME Saint Jean d'Arves - Les Sybelles

La Chal
73530 Saint Jean d'Arves
Tél. : +33 (0)4 79 59 73 30

info@sja73.com
www.sja73.com

Horaires d'ouverture

du lundi au vendredi : 9h - 12h | 14h - 17h (Intersaison),
fermé week-end, jours fériés
Ouvert tous les jours en saison touristique : 9h-12h | 14h30- 18h30



Devenez ambassadeur de l'Office de Tourisme
Suivez-nous sur @saintjeandarves



#saintjeandarves #sja73

