GUIDE DU *partenaire*

2023 - 2024

Hébergements
Restauration
Activités de loisirs
Services
Commerces

Saint Jean d'Arves | SJA73
DESTINATION *Emotions*

Edito

L'Office de Tourisme de Saint Jean d'Arves – Les Sybelles est une association loi 1901 comptant 114 adhérents, socioprofessionnels de la station (hébergeurs, commerçants, prestataires d'activité,...). L'équipe est composée de 5 permanents à l'année, de plusieurs saisonniers venant en renfort pendant les saisons touristiques. Bien que l'équipe soit petite, notre Office de Tourisme a tout d'un grand : nous avons renouvelé en février 2021 la marque Qualité Tourisme et en juin 2018 la catégorie 1 des Offices de Tourisme.

Nous sommes en quête permanente d'amélioration de nos services et surtout de la satisfaction clients. Accueillir, animer, fidéliser, fédérer... Nous œuvrons pour l'ensemble des acteurs de la commune dans un but collectif, celui de notre station-village.

Bon nombre d'actions sont entreprises pour valoriser notre destination touristique comme par exemple un site internet trilingue administré quotidiennement, une vidéo promotionnelle de Saint Jean d'Arves alternant des prises de vues été / hiver pour donner envie au plus grand nombre sur les réseaux sociaux et sur YouTube. L'accent est mis sur le digital et sur l'interaction entre notre Office de Tourisme et nos clients sans pour autant laisser de côté la promotion papier, via les brochures, qui restent un support de communication très important.

Nous sommes ravis de vous compter parmi nos adhérents !

Thomas Grange
Directeur de l'Office de Tourisme

Sommaire

2 Edito
3 Notre équipe, nos missions
5 Pôle promotion & communication
9 Editions
10 Digital
12 Le réseau
12 Être partenaire c'est...
14 Nos tarifs d'adhésion
16 Comment devenir partenaire ?

UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE
au service de la destination

L'Office de Tourisme de Saint Jean d'Arves - Les Sybelles est une association loi 1901, labellisé Qualité Tourisme et classé catégorie I.
Il est composé d'**un pôle direction, un pôle accueil, un pôle animation et un pôle communication.**

Thomas Grange
Directeur

Baptiste Le Net
Responsable animations

William Le Mer
Animateur

Paul Houlette
Chargé de communication

Orlane Robin
Conseillère en séjour

Gaëlle Renaud
Assistante de direction

Situé dans le hameau de La Chal, l'Office de Tourisme de Saint Jean d'Arves - Les Sybelles est ouvert toute l'année :
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h (intersaison).
Ouvert tous les jours en saison touristique.

NOS MISSIONS
au service du développement

Accueillir, informer, conseiller
Notre coeur de métier

Au guichet, au téléphone, par email ou sur les réseaux sociaux, toute notre équipe est à l'écoute des vacanciers 7j/7 en saison. Nous assurons la diffusion de l'information sur les activités, les commerces, les hébergements, les services. Nous dispensons des conseils personnalisés favorisant la consommation touristique.

Promouvoir, communiquer

Au centre des actions engagées par l'Office de Tourisme, le pôle promotion/communication définit et applique la stratégie visant à accroître la notoriété de la destination. Il s'appuie sur des supports *papier* : guides, brochures, flyers... *digitaux* : réseaux sociaux, site internet et *hors-média : presse*...

Animer & dynamiser le territoire

Via la mise en place d'un programme d'animations et d'événements riche sur le territoire en hiver comme en été. Et le développement des relations avec les socio-professionnels et partenaires touristiques locaux.

Coordonner le réseau des partenaires

La création du GLD (Groupe Local Destination) réunissant des représentants de divers secteurs : ESF, commerces, hébergeurs, etc. permet de travailler ensemble à l'amélioration constante de l'offre touristique de la destination.

Veille touristique / Améliorations

Via les enquêtes Eficeo, hiver et été, les datas Google Analytics du site www.sja73.com ou encore une veille régionale et nationale des tendances du tourisme. Les informations collectées nous permettent de définir et affiner notre stratégie de développement touristique.

PÔLE PROMOTION ET COMMUNICATION
Éditions de promotion des adhérents

Vous proposez des bons plans ?
Nous les diffusons dans les guides !

Le guide
hiver / été

Toute l'info station pour un séjour réussi

Document de référence de la population locale et touristique, il est réactualisé chaque saison. Les données sont vérifiées afin de communiquer des informations fiables.

Cette édition valorise votre établissement par un descriptif détaillé de vos prestations. Infos pratiques, hébergements, services, commerces, activités, visites...

8000 exemplaires

Le programme des animations
hiver / été

Tous les rendez-vous de la semaine

En saison hiver et été, c'est le document incontournable des vacanciers.
Il présente le programme des animations de la semaine. Et aussi les visites, vos animations commerciales, les services et infos pratiques de la station.
Cette édition met en valeur le caractère dynamique de notre destination touristique.

10 950 exemplaires

L'agenda
hiver / été

Tous les rendez-vous de la saison

Il recense tous les événements phares de l'été dans la destination touristique ainsi que l'offre d'activités et de visites. Avec sa présentation chronologique il facilite l'organisation du séjour des vacanciers.
Cette édition vous offre une plus grande visibilité auprès des touristes.

édité sur demande

Langues
Traduits en 3 langues

FR UK NL

Distribution
Aux commerçants, restaurateurs, hébegeurs, prestataires de loisirs mais aussi à l'Office de Tourisme et par courrier sur demande.

En complément l'Office de Tourisme édite de nombreux autres supports : fiches randos, plan village, affiches, flyers...

Tous ces documents sont aussi disponibles en version numérique sur www.sja73.com

PÔLE PROMOTION ET COMMUNICATION
Digital

Profitez d'une meilleure visibilité sur Internet en bénéficiant d'un espace dédié sur le site de l'Office de Tourisme.

VALORISEZ VOS ACTIVITÉS SUR NOTRE SITE WEB AVEC...

- Une fiche détaillée et actualisée de vos activités
- Hébergeurs : centrale de réservation et disponibilités
- Des photos de vos activités
- Un lien vers votre contact
- Géolocalisation de votre établissement
- Présence dans la base de données touristiques régionale
- Accès à l'espace adhérent
- Recherche cartographique

www.sja73.com

699 290 pages vues en 2021/2022

94 004 internautes en 2021/2022

Des outils pratiques à votre disposition

Espace adhérent

Accédez à l'espace sécurisé dédié aux partenaires et professionnels de la destination sur notre site Internet.

Infos dédiées, mise à disposition de la documentation de l'Office et de la photothèque, tutos ...
(demander votre code d'accès dès l'adhésion)

Recherche cartographique

Facilitez votre recherche géographique grâce à une cartographie qui s'applique à chaque rubrique (hébergements, activités, commerces et services, infos pratiques...)

Grâce à ces recherches par critères, la bonne offre est proposée à chaque vacancier.

Pour faire apparaître vos activités sur le site de l'Office de Tourisme, **devenez partenaire** >> voir page 14

Vidéo promotionnelle de la destination en page d'accueil

@saintjeandarves

LA STRATÉGIE SOCIAL MEDIA

Communiquer sur les réseaux sociaux permet de valoriser la destination, développer et fidéliser les clients en entretenant le lien tissé durant leur séjour.

Ce sont des outils incontournables du marketing touristique qui permettent de toucher une large audience très rapidement.

Ces plateformes permettent de renforcer notre stratégie de marketing territorial :

#saintjeandarves

#sja73 #destinationemotions

Utilisez les hashtags de la destination !

Actualisation
Quotidienne

Langues
Traduit en 3 langues

FR UK NL

Accueil numérique à l'Office de Tourisme avec un écran qui diffuse l'information de la station durant les heures d'ouverture du bureau de La Chal.

Site web-responsive

Consultez le site sur toutes les plateformes numériques : ordinateur, smartphone, tablette...

Le site se fait nomade et se rend accessible à tous et à tous moments pour gagner en visibilité et en efficacité.

PÔLE PROMOTION
Le réseau

Les relations presse

Presse locale et régionale

L'Office de Tourisme entretient des relations étroites avec la presse pour promouvoir ses éditions et les événements de la destination touristique.

Presse professionnelle

L'Office de Tourisme communique régulièrement avec les acteurs du secteur touristique de son territoire (Savoie Mont Blanc Tourisme...) qui diffusent les informations de notre destination à l'échelle nationale.

Accueil presse nationale & internationale

L'Office de Tourisme représente la destination Saint Jean d'Arves - Les Sybelles lors des accueils presse française et étrangère.

Les bourses d'échange

Savoie Mont Blanc Tourisme

Chaque année, l'Office de Tourisme participe aux bourses d'échange organisées par Savoie Mont Blanc Tourisme.

C'est un temps d'échange d'informations et de bonnes pratiques entre professionnels du tourisme.

C'est aussi l'occasion d'assurer la promotion de la destination Saint Jean d'Arves - Les Sybelles et de ses partenaires auprès du réseau professionnel du tourisme.

Soyez les parfaits ambassadeurs

Saint Jean d'Arves
Les Sybelles
Destination Emotions
WWW.SJA73.COM

BADGE BIENVENUE
Représentez l'hospitalité de la destination

AUTOCOLLANTS
Diffusez l'identité de la destination sans modération

HASHTAGS
Utilisez #saintjeandarves #sja73 #destinationemotions sur les réseaux

CHARTE GRAPHIQUE
Utilisez les éléments mis à disposition dans votre espace pro

Ensemble on va plus loin, tissons un réseau local fort !

Pour participer aux rencontres de l'Office de Tourisme, **devenez partenaire** >> voir page 14

Les pots d'accueil

- **17 rendez-vous en hiver**
- **9 rendez-vous en été**

Un moment privilégié d'échange organisé par l'Office de Tourisme, entre l'Office de Tourisme, les prestataires d'activité et les vacanciers.

Vous êtes prestataire d'activité ?

Venez rencontrer les vacanciers et les fidéliser dès leur arrivée en présentant votre activité et en répondant à leurs questions.

DEVENIR PARTENAIRE
de l'Office de Tourisme

L'Office de Tourisme s'engage à...

Accroître votre visibilité
Grâce à nos supports et actions de promotion/communication vous rendez votre activité visible auprès vacanciers déjà sur place et des futurs vacanciers .

Développer votre clientèle
Multiplier les supports de communication, c'est augmenter votre chance de conquérir de nouveaux clients.

Augmenter votre notoriété
Fidéliser cette nouvelle clientèle, c'est gagner en notoriété et jouir d'un «bouche à oreille positif». C'est entrer dans un cercle vertueux.

Appartenir à un réseau
«Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin». Mettez vos expériences en commun au service du développement de la destination.

Le partenaire s'engage à...

S'ACQUITTER D'UNE COTISATION

REMPLIR LE QUESTIONNAIRE APIDAE envoyé par l'Office de Tourisme et **FOURNIR DES PHOTOS NUMÉRIQUES** en haute définition (format paysage).

INSÉRER UN LIEN vers le site de l'Office de Tourisme, www.sja73.com, sur votre site Internet afin d'optimiser le référencement naturel.

VENIR AUX RENCONTRES organisées par l'Office de Tourisme pour faire vivre le réseau.

DEVENIR AMBASSADEUR DE LA DESTINATION auprès de ses clients pour gagner en notoriété.

INFORMER l'Office de Tourisme d'éventuels changements afin que nous diffusions la bonne information et restions fidèle à votre image.

Pour les hébergeurs...

ENTAMER UNE PROCÉDURE DE CLASSEMENT.

METTRE SES DISPONIBILITÉS À JOUR en ligne sur le logiciel Open Pro afin de diffuser une information sûre en temps réel aux visiteurs.

NOS TARIFS D'ADHESION
une formule modulable

L'Office de Tourisme vous propose une formule correspondant à la description de votre établissement sur un ensemble prédéfini de supports papiers et numériques, spécialement conçus pour votre secteur d'activité.

Tarifs 2023

Adhésion Cotisation obligatoire	+	*Edition* Apparaissez sur les supports les plus adaptés à votre clientèle + dépôt de vos docs à l'OT	*Digital* Apparaissez sur les rubriques du site Internet de l'Office de Tourisme	*Réseau* Intégrez le réseau du Tourisme

Nature des adhérents		OPTION 1		OPTION 2	
		Adhésion 1 an été / hiver	Total	Adhésion 1 saison été ou hiver	Total
Association / club	19 €	31 €	50 €	15 €	34 €
Agriculteur		45 €	64 €	23 €	42 €
Agence immobilière		238 €	257 €	119 €	138 €
Restaurant / Bar		150 €	169 €	75 €	94 €
Commerce		150€	169 €	75 €	94 €
Compagnie bus		262 €	281 €	131 €	150 €
Artisan / Taxi		150 €	169 €	75 €	94 €
Prestataire Sports / Loisirs seul		151 €	170 €	75 €	94 €
Par personne Supplémentaire		0 €	27 €		
Ecole de ski		538 €	557 €	269 €	288 €
Remontées mécaniques		2 104 €	2 123 €	1 052 €	1 071 €

NOS TARIFS D'ADHÉSION
Les hébergeurs

Vous souhaitez adhérer à l'Office de Tourisme ? Dès à présent...

1 Déclarez votre meublé en mairie

Vous louez un hébergement ? Celui-ci doit être déclaré en mairie que vous passiez par les services de l'Office de Tourisme ou pas.

La mairie vous demandera de collecter la taxe de séjour que vous aurez à régler par la suite.

2 Entamez la procédure de classement

Selon nos statuts, NOS ADHÉRENTS HÉBERGEURS DOIVENT ÊTRE CLASSÉS.

Ce classement permet de valoriser votre bien aux yeux des vacanciers, mais aussi en cas de revente.

Pour toutes informations concernant le classement vous pouvez **contacter** le SIVAV par téléphone au 04.79.64.09.38. ou par mail sur *hebergement@sivav.fr*.

Être classé c'est...

Payer moins d'impôts dans le cadre d'un régime BIC : abattement de 71%, au lieu de 50% pour les meublés classés (Loi de finances 2010).

Se démarquer de la concurrence et attirer plus de nouveaux clients.

Offrir un gage de qualité de l'hébergement de plus en plus demandé par le client.

Demandez le « Dico du Proprio »
auprès de l'Office de Tourisme.

L'Office de Tourisme vous propose une formule correspondant à la description de votre établissement sur un ensemble prédéfini de supports papiers et numériques, spécialement conçus pour votre secteur d'activité.

Tarifs 2023

Adhésion – Cotisation obligatoire

+

Edition – Apparaissez sur les guides hébergements de la station + dépôt de vos docs à l'OT

Digital – Apparaissez sur le site Internet de la station

Résa & dispo – Intégrez la centrale de réservation + mise en ligne de vos disponibilités

Nature des adhérents		OPTION 1		OPTION 2	
		Adhésion 1 an été / hiver	Total	Adhésion 1 saison été ou hiver	Total
Gîte / Chambre d'hôtes		121 €	140 €	60 €	79 €
Meublé touristique					
1 lot : studio, appart, maison ou chalet non divisé		81 €	100 €	41 €	60 €
2 lots		104 €	123 €	52 €	71 €
3 lots		125 €	144 €	63 €	82 €
4 lots		144 €	163 €	72 €	91 €
5 lots		162 €	181 €	81 €	100 €
6 lots		180 €	199 €	90 €	109 €
7 lots		197 €	216 €	98 €	117 €
8 lots		211 €	230 €	106 €	125 €
9 lots		225 €	244 €	113 €	132 €
10 lots et +	19 €	239 €	258 €	119 €	138 €
Collectivité					
1 à 50 lits par structure		181 €	200 €	91 €	110 €
51 à 100 lits		231 €	250 €	115 €	134 €
+ de 101 lits		279 €	298 €	140 €	159 €
Hôtel / Pension					
1 à 10 chambres		180 €	199 €	90 €	109 €
+ de 11 chambres		230 €	249 €	115 €	134 €
Camping		180 €	199 €	90 €	109 €
Résidences de tourisme		1 386 €	1 405 €	693 €	712 €

COMMENT ÊTRE PARTENAIRE ?
ou le rester ?

Vous souhaitez devenir partenaire ?

Contactez l'Office de Tourisme pour recevoir nos formules et les informations à transmettre.

Complétez, signez et retournez-nous les pièces demandées et le réglement :

Par email à **jenny.lerke@sja73.com**

ou

Par courrier à
Office de Tourisme Saint Jean d'Arves - Les Sybelles
476 route de La Chal
73530 Saint Jean d'Arves

À réception de vos informations, nous traitons votre demande d'adhésion dans les plus brefs délais.

Vous souhaitez renouveler votre partenariat ?

Vous recevrez automatiquement le mail de renouvellement à l'adresse que vous nous avez indiquée.

Un changement d'adresse, de numéro, de mail ?
Faites-le nous savoir !

Une question ? Contactez...

Thomas GRANGE
Directeur
direction@sja73.com
+33 (0)4 79 59 73 30

Jennifer LERKE
Assistante de direction
jenny.lerke@sja73.com
+33 (0)4 79 59 73 30

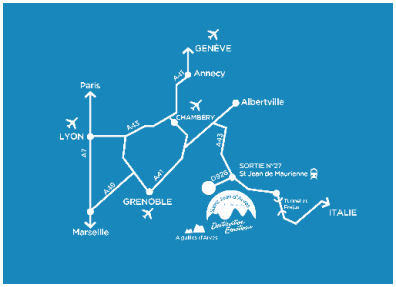
Saint Jean d'Arves | SJA73
DESTINATION
Emotions

OFFICE DE TOURISME
Saint Jean d'Arves - Les Sybelles

La Chal
73530 Saint Jean d'Arves
Tél. : +33 (0)4 79 59 73 30

info@sja73.com
www.sja73.com

Horaires d'ouverture
du lundi au vendredi : 9h - 12h | 14h - 17h (Intersaison),
fermé week-end, jours feriés
Ouvert tous les jours en saison touristique



Devenez ambassadeur de l'Office de Tourisme
Suivez-nous sur @saintjeandarves

#saintjeandarves #sja73 #destinationemotions

Saint Jean d'Arves | SJA73 DESTINATION Emotions · Sybelles .ski · SJA 73 · SAVOIE MONT BLANC · Offices de Tourisme de France · QUALITÉ TOURISME

Document imprimé par nos soins - Ne pas jeter sur la voie publique